

Záruční podmínky pro HARDWARE

Ujednání

Tato smlouva (dále jen ZÁRUČNÍ SMLOUVA) je smlouvou mezi UŽIVATELEM hardwarového produktu, firmou TachoScan s.r.o., IČ: 28738039 a DIČ: CZ28738039 výrobcem INELO STOCERZ SP. J. HARDWAROVÝ PRODUKT zahrnuje samotné hardwarové zařízení, dokumentaci v tzv. on-line neboli elektronické formě, záruční list a může obsahovat další materiály v tištěné či elektronické podobě, dále jen HARDWAROVÝ PRODUKT. Smlouva je uzavřena nákupem HARDWAROVÉHO PRODUKTU.

Záruční podmínky

Firma TachoScan s.r.o. odpovídá za to, že se HARDWAROVÝ PRODUKT shoduje ve svých podstatných aspektech s funkčními vlastnostmi specifikovanými v uživatelské dokumentaci, kterou lze získat z webových stránek či na požádání. UŽIVATEL je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotázal. Absence nebo rozdílnost vlastností či funkcí oproti uživatelské dokumentaci se nepovažuje za vadu a UŽIVATELI nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od kupní smlouvy.

Firma TachoScan s.r.o. garantuje plnou funkcionalitu HARDWAROVÉHO PRODUKTU pouze za předpokladu, že budou UŽIVATELEM splněny minimální systémové požadavky, které určuje výrobce hardware INELO STOCERZ SP. J.

Na HARDWAROVÝ PRODUKT je poskytována záruka po dobu 24 měsíců počínaje datem zakoupení. Záruka se vztahuje na výrobní vady hardware a příslušenství.

Za závadu HARDWAROVÉHO PRODUKTU nelze označit zejména skutečnost, že HARDWAROVÝ PRODUKT v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly výrobcem INELO STOCERZ SP. J. známy v okamžiku výroby HARDWAROVÉHO PRODUKTU. Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada HARDWAROVÉHO PRODUKTU způsobena vyšší mocí, nehodou, neodbornou instalací, špatným nebo nesprávným používáním či používáním v kombinaci s nevhodným hardwarem, nebo v kombinaci s nevhodným ovladačem či softwarem, který negativně ovlivňuje chování HARDWAROVÉHO PRODUKTU.

Omezení záruk. Nároky ze záruky nevzniknou, pokud byla vada HARDWAROVÉHO PRODUKTU způsobena vyšší mocí, nehodou, neodbornou instalací, špatným nebo nesprávným používáním, používáním v kombinaci s nevhodným hardwarem či hardwarem, který je v rozporu s TECHNICKÝMI POŽADAVKY uvedenými v dokumentaci. Záruka se nevztahuje na nutné legislativní úpravy, které si vynutily změny v legislativě, jež vstoupily v platnost po datu výroby HARDWAROVÉHO PRODUKTU. Za závadu HARDWAROVÉHO PRODUKTU nelze označit skutečnost, že HARDWAROVÝ PRODUKT v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly výrobcem známy v okamžiku výroby hardware či případného firmware, nebo že nepracuje v kombinaci s hardwarem, který nebyl dostupný v okamžiku výroby hardware. Firma TachoScan s.r.o. neodpovídá za správnou funkci HARDWAROVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován spolu s hardwarem či softwarem jiných výrobců, které svou funkcí či podstatou brání korektnímu chování HARDWAROVÉHO PRODUKTU.

Firma TachoScan s.r.o. neodpovídá za správnou funkci HARDWAROVÉHO PRODUKTU v případě, že je provozován v kombinaci s chybně konfigurovaným počítačem či v prostředí nesprávně funkčního operačního systému.

Záruka se nevztahuje na bezúplatně distribuované verze HARDWAROVÉHO PRODUKTU.

Servisní podmínky

Dojde-li k problému se HARDWAROVÝM PRODUKTEM v záruce, tak se celý proces a jednání řídí dle platných zákonů České republiky. Není-li záruka uznána, je servis/diagnostika zpoplatněn/a dle aktuálního ceníku firmy TachoScan s.r.o..

Odpovědnost za škody

Firma TachoScan s.r.o. nenesे odpovědnost za škody ani za nepřímé škody, ať jsou jakékoliv (včetně, nikoli výhradně následných škod, vedlejších škod, škod v důsledku ušlého zisku z podnikání, přerušení podnikání, ztráty informací o podnikání nebo jakýchkoliv dalších finančních ztrát), i když vznikly na základě použití nebo nemožnosti použití HARDWAROVÉHO PRODUKTU, a to i v případě, že firma TachoScan s.r.o. byla označena jako možný původce těchto škod, a také včetně případu, že takovou možnost bylo možné předem předpokládat. Firma TachoScan s.r.o. nenesе odpovědnost za ušlý zisk UŽIVATELE.

Firma TachoScan s.r.o. v žádném případě neodpovídá za správnost a úplnost výstupů z HARDWAROVÉHO PRODUKTU předávaných orgánům státní správy a samosprávy, obchodním partnerům a dalším subjektům.

Osobní údaje

Firma TachoScan s.r.o. je oprávněna shromáždit, zpracovat a uložit osobní údaje UŽIVATELE, nezbytné pro uzavření ZÁRUČNÍ SMLOUVY a její realizaci. Potvrzením ZÁRUČNÍ SMLOUVY při zakoupení hardware uděluje UŽIVATEL souhlas k tomu, aby firma TachoScan s.r.o. v době od uzavření ZÁRUČNÍ SMLOUVY do jejího ukončení shromáždila a zpracovala údaje o plnění závazků UŽIVATELE ze ZÁRUČNÍ SMLOUVY, popř. smluv souvisejících, a aby tyto údaje případně poskytla subjektům, které jsou vůči ní v postavení osoby ovládané nebo ovládající nebo v postavení osoby personálně či majetkově propojené, a to i těm subjektům, které jsou zřízeny v zahraničí. UŽIVATEL byl poučen o svých právech vyplývajících z obecně závazných předpisů o ochraně osobních údajů. Potvrzením ZÁRUČNÍ SMLOUVY při zakoupení hardware uděluje UŽIVATEL současně souhlas k zaslání informací týkajících se HARDWAROVÉHO PRODUKTU a souvisejících služeb a produktů, a to jak v písemné, tak i v elektronické podobě.

Jakékoliv technické informace, které UŽIVATEL poskytne firmě TachoScan s.r.o. v rámci servisní pomoci, mohou být společností firmou TachoScan s.r.o. použity pro obchodní potřeby, včetně podpory a vývoje produktů, s výjimkou těch informací, které jsou označeny jako „důvěrné“. Firma TachoScan s.r.o. nebude tyto technické informace používat způsobem, který by UŽIVATELE osobně identifikoval. Informace UŽIVATELEM označené za důvěrné budou firmou TachoScan s.r.o. použity výhradně pro služby odborné pomoci UŽIVATELI.

Závěrečná ustanovení

Pokud soud rozhodne, že některé z ustanovení této smlouvy je neplatné, zůstávají zbývající ustanovení smlouvy platná a účinná a smluvní strany doplní smlouvu novým ujednáním ve smyslu jejího původního neplatného ujednání.