

Změna v poskytování aktualizací a instalací nových verzí SW TachoScan / 4trans

Vzhledem k interním změnám u výrobce PC NET SERVICE dochází ke změně poskytování aktualizací ze strany TachoScan s.r.o. a to následovně:

Aktualizace na nové verze

Pokud zákazník má SW stále v záruce / garanci

- 1) Zákazník je povinen mít nainstalován software **PC NET UPDATER**, který tyto aktualizace obstarává (tento SW je instalován při instalaci TachoScan / 4trans a případně je možné jej získat z webových stránek www.TachoScan.cz)
- 2) Po poklepání na ikonu software PC NET UPDATER je zobrazen veškerý software firmy PC NET SERVICE včetně garancí a nabízených aktualizací
- 3) Pokud je k dispozici nová aktualizace, tak je v tomto dialogovém okně zobrazena a zákazník provede aktualizaci na novou verzi TachoScan / 4trans a nastavení HW USB klíče TASP+ na novou verzi klepnutím na *Stáhni*
- 4) **Pouze v případě problému** je možné zaslat instalační CD a aktualizacího souboru HW USB klíče TASP+, který by bylo nutné vyžádat skrze systém ITCube
- 5) **Garance / záruka se tímto neprodlužuje**

Pokud zákazník NEMÁ SW v záruce / garanci

- 1) Zákazník je povinen mít nainstalován software **PC NET UPDATER**, který tyto aktualizace obstarává
- 2) Po poklepání na ikonu software PC NET UPDATER je zobrazen veškerý software firmy PC NET SERVICE včetně garancí a nabízených aktualizací
- 3) Pokud je k dispozici nová aktualizace, tak je v tomto dialogovém okně zobrazena, avšak je též zobrazena informace o vypršené jednoleté záruce / garance
- 4) V případě zájmu ze strany zákazníka o tuto aktualizaci je povinen kontaktovat TachoScan s.r.o. a požádat o prodloužení této záruky resp. zakoupení aktualizace, kdy je tato garance prodloužena na další rok
- 5) **Tato žádost o aktualizaci** je poté zadána do systému ITCube (po zaplacení vystavené faktury) a zákazníkovi **zaslán pouze soubor obsahující aktualizacího soubor pro samotný HW USB klíč TASP+**
- 6) Poté co zákazník provede úspěšnou aktualizaci / nastavení samotného HW USB klíče TASP+ na novou verzi, tak je povinen zobrazit si znova dialogové (nejlépe po restartu PC) okno software PC NET SERVICE Updater a zákazník provede aktualizaci na novou verzi TachoScan / 4trans verzi klepnutím na *Stáhni*

- 6) **Pouze v případě problému** je možné zaslat instalační CD a aktualizacího soubor HW USB klíče TASP+

Instalace nových verzí TachoScan

- 1) Při zakoupení SW TachoScan / 4trans je TachoScan s.r.o. dodat zákazníkovi zakoupenou verzi ve fyzickém balení obsahující licenční smlouvu PC NET SERVICE (celé záruční a licenční podmínky jsou umístěny na webových stránkách www.TachoScan.cz), instalační disk software a HW USB klíč TASP+, u kterého je nastavena jednoletá záruka / garance
- 2) Instalace nové verze TachoScan / 4trans (**nejedná se o aktualizaci**) je možné provést pouze právě z instalačních souborů umístěných na originálním CD či případně ze záložní kopie tohoto CD (např. na USB flash disku či v komprimovaném formátu (např. *.ZIP))
- 3) Pokud v období zakoupení již vyšla nová verze, tak zákazník může provést aktualizaci po úspěšné instalaci z disku CD na tuto verzi pomocí SW PC NET UPDATER (viz postup výše)

Rozšiřování počtu vozidel

- 1) Rozšíření počtu vozidel (SPZ) HW USB klíče TASP+ (např. z MINI 1 na MINI 3) se provádí na žádost zákazníka
- 2) Zákazníkovi je po zaplacení faktury zaslán soubor, který toto rozšíření klíče nastaví
- 3) **Toto rozšíření nemá žádný vliv na verzi programu a jeho záruku / garanci**

Tyto změny jsou platné od 11. 4. 2011

TachoScan s.r.o.